

آزمون سنجش رفتار غالب در مدیریت تعارض (پرسشنامه توماس کیلمن)

براساس میزان تکرار استفاده خود از انواع روش‌های مدیریت تعارض، به موقعیت‌های زیر از ۱ تا ۵ امتیاز دهید (۱ به معنی کمترین تکرار و تمایل و ۵ به معنی بیشترین تکرار و تمایل به انجام آن رفتار است):

۱. زمانی که درگیری وجود دارد، بلافاصله موقعیت را ترک می‌کنم.
۲. در درگیری، تلاش می‌کنم با بحث درباره موقعیت با همه طرفین، به بهترین راه حل دست‌یابم.
۳. معمولاً از مذاکره برای امتحان کردن و یافتن حد وسط، بین طرفین درگیر استفاده می‌کنم.
۴. بهترین مسیر را برای رسیدن به هدف می‌دانم و تا زمانی که دیگران متوجه درست بودن حرف من نشوند، به بحث ادامه خواهم داد.
۵. ترجیح می‌دهم صلح را حفظ کنم، به جای اینکه برای رسیدن به خواسته خود بحث کنم.
۶. به جای مطرح کردن اختلافات، آن‌ها را پیش خودم نگه می‌دارم.
۷. به نظرم بهتر است که هنگام بروز اختلاف نظر، ارتباط را فعال نگه دارم، تا بتوانم راه‌حلی مفید و قابل قبول را برای همه بیابم.
۸. از اختلاف نظرها لذت می‌برم و پیروزی در آن‌ها مرا خشنود می‌کند.
۹. اختلاف نظر مرا دچار استرس می‌کند. تلاش می‌کنم تا آن‌ها را به حداقل برسانم.
۱۰. مصالحه و کنار آمدن با دیگران برایم خوشحال کننده است.
۱۱. شناخت و برآورده کردن انتظارات دیگران برایم مهم است.
۱۲. افتخار می‌کنم که همه طرفین یک درگیری را می‌بینم و همه مسائل مربوط به آن‌ها را درک می‌کنم.
۱۳. از بحث و پافشاری درباره دیدگاه خودم، تا جایی طرف مقابل بپذیرد حق با من است، لذت می‌برم.
۱۴. درگیری مرا گرفتار نمی‌کند، ترجیح می‌دهم مشکل را حل کنم و به سراغ کار بعدی بروم.

۱۵. احساس نمی‌کنم که نیازی باشد تا برای اثبات دیدگاه خود، استدلال کنم، پذیرفتن نظر دیگران فشار روانی کمتری دارد.

پاسخ آزمون:

- سؤال‌های ۱، ۶ و ۹ یک روش اجتناب را نشان می‌دهد.
 - سؤال‌های ۵، ۱۱ و ۱۵ یک روش سازگاری یا تطبیق را نشان می‌دهد.
 - سؤال‌های ۳، ۱۰ و ۱۴ یک روش مصالحه را نشان می‌دهد.
 - سؤال‌های ۴، ۸ و ۱۳ یک روش تحمیل را نشان می‌دهد.
 - سؤال‌های ۲، ۷ و ۱۲ یک روش همکاری را نشان می‌دهد.
- برای هر روش، نمرات خود را جمع کنید. این کار، روشی که شما بیشترین اعتماد را به آن دارید را نشان می‌دهد.